

ESITI QUESTIONARIO STAFF
PERSONE DELLO STAFF CHE HANNO COPILATO IL QUESTIONARIO: 21/24 (87,5%)

CRITERIO 1 – LEADERSHIP



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-5

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
La Dirigenza (il DS e il suo staff) ha definito chiaramente la mission (i nostri obiettivi) e la vision (qual è la organizzazione che vogliamo realizzare).	4,47	4,21	4,05 (-0,16)
La Dirigenza ci ha illustrato perché dobbiamo trasformare e modernizzare la nostra organizzazione di lavoro e cosa possiamo fare per realizzare il cambiamento	4,27	4,1	4,15 (+0,05)
La Dirigenza ha definito e condiviso con il personale e tutta l'utenza un codice di valori per il nostro vivere e lavorare insieme (trasparenza, spirito di servizio, codice di condotta)	4,13	4,36	3,84 (-0,52)
La Dirigenza richiama in ogni occasione il legame tra i compiti che ci vengono affidati e gli obiettivi dell'organizzazione, facendoci sentire parte dell'organizzazione stessa.	4,07	4,07	3,68 (-0,39)
L'organizzazione delle attività definita dalla Dirigenza è funzionale al raggiungimento degli obiettivi del nostro Istituto a soddisfare gli interessi degli studenti e delle famiglie.	4,27	4,1	3,84 (-0,26)
I nostri obiettivi e i modi per misurarli sono definiti e sono la base per la valutazione dei risultati	3,93	3,94	3,42 (-0,52)
La Dirigenza ci informa costantemente sulle prestazioni e i risultati raggiunti, e siamo in grado di capire in che misura si stanno raggiungendo gli obiettivi definiti nel PTOF	4,13	3,84	3,89 (+0,05)
La Dirigenza è attenta ai suggerimenti dei docenti e del personale ATA, stimolandoli e mettendoli in atto quando opportuno	4	4,1	3,52 (-0,58)
La Dirigenza è attenta al rafforzamento della fiducia reciproca e alla collaborazione, e favorisce un clima di rispetto verso e dai collaboratori	4	4,42	4 (-0,42)
La Dirigenza ci incoraggia ad assumere maggiori responsabilità e ci vengono dati i mezzi per farlo	3,67	4,05	4,05
La Dirigenza incoraggia la delega delle attività e responsabilizza il personale	3,07	4,36	4,21 (-0,15)
La Dirigenza agisce come esempio, comportandosi coerentemente con gli obiettivi e i valori stabiliti	4,53	4,42	4,15 (-0,27)
Nella nostra scuola c'è una costante attenzione a recepire con continuità necessità ed aspettative di studenti e famiglie e di tutta l'utenza interna ed esterna	4,33	4,36	3,94 (-0,42)
La dirigenza si adopera costantemente affinché la nostra organizzazione abbia una buona reputazione e un'immagine positiva all'esterno	4,4	4,52	4,15 (-0,37)

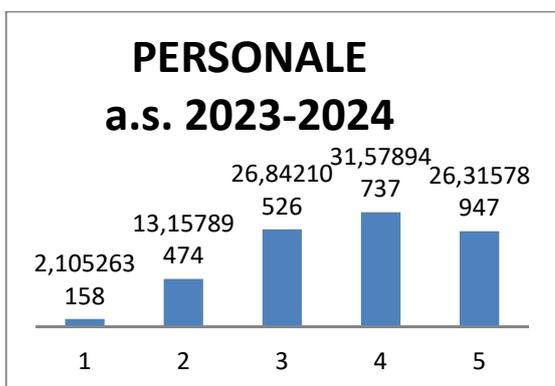
CRITERIO 2 - POLITICHE E STRATEGIE



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
Ci risulta chiaro il contenuto del nostro lavoro alla realizzazione dei piani operativi e strategici definiti nel PTOF	4,33	4,36	3,78 (-0,58)
La nostra scuola è attenta a percorrere nuove strade e a sviluppare una cultura del cambiamento, ricercando opportunità di innovazione e di modernizzazione	4,47	4,36	4,05 (-0,31)
La nostra scuola si impegna nel promuovere lo scambio di esperienze e di buone pratiche interne e nella ricerca di confronti esterni per favorire il cambiamento e il miglioramento	3,8	3,94	3,57 (-0,37)
La nostra scuola individua i punti di forza e di debolezza e si impegna per trarre vantaggio dai primi e migliorare i secondi	4,27	4,31	3,68 (-0,63)
Nella nostra scuola è chiaro come la politica di gestione del personale (allocazione delle risorse, attribuzione di incarichi, formazione ecc.) sia coerente con gli obiettivi definiti nel PTOF	4	4,1	3,84 (-0,26)
La nostra scuola riconosce (in modo tangibile e/o simbolico) l'impegno e la professionalità di docenti e ATA	4	4,26	3,89 (-0,37)

CRITERIO 3 – PERSONALE

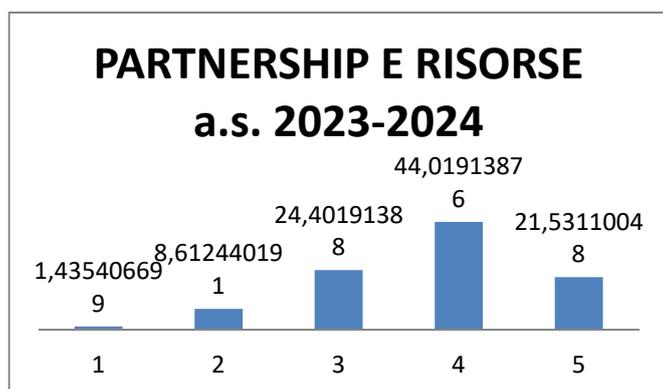


QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
La gestione del personale (compresa l'attribuzione degli incarichi, l'organizzazione dell'orario di servizio ecc.) garantisce pari opportunità e rispetto delle differenze	4,07	4,26	4,05 (-0,21)

La nostra scuola identifica e utilizza conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA	3,87	4,1	4,1
La nostra scuola mette in atto iniziative finalizzate ad adeguare conoscenze e competenze di docenti e ATA ai ruoli ricoperti e alle necessità dell'organizzazione.	4,13	3,89	3,87
La pianificazione della formazione tiene conto delle esigenze dei singoli	3,73	3,75	3,78
C'è attenzione a far sì che il personale di nuova nomina (o di nuovo ingresso nella nostra scuola) sia guidato per comprendere rapidamente il proprio ruolo, e ciò avviene con modalità definite e sistematiche (tutoring...)	3,53	3,79	3,89 (+0,1)
L'attribuzione degli incarichi all'interno della nostra scuola è gestita in modo strutturato e favorisce lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze	4	4,05	3,73 (-0,32)
Nella nostra scuola viene favorito lo scambio e la condivisione delle informazioni e delle conoscenze	3,4	3,63	3,52 (-0,11)
Nella nostra scuola esiste un processo di comunicazione ben definito ed efficace con impiego di strumenti opportuni nelle diverse direzioni (dal basso verso l'alto, dall'alto verso il basso e trasversale)	3,53	3,53	3,36 (-0,17)
La scuola è attenta a raccogliere feedback e suggerimenti da docenti e personale ATA, attraverso indagini, focus group od altri strumenti appropriati per l'analisi dei problemi.	3,53	3,57	3,21 (-0,36)
Nella nostra scuola esiste un sistema di definizione degli obiettivi individuali relativi agli incarichi ricoperti e di verifica di risultati	3,73	3,57	3,21 (-0,36)

CRITERIO 4 – PARTNERSHIP E RISORSE

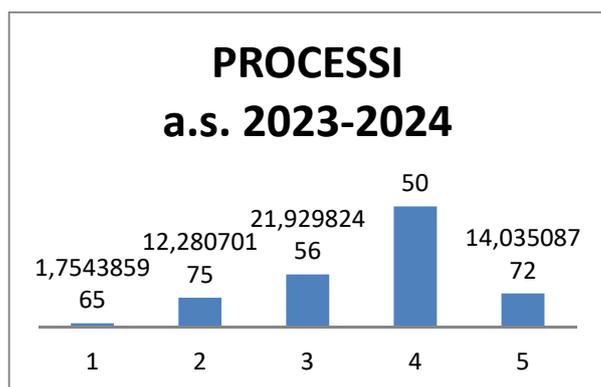


QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
La nostra scuola identifica i partner chiave per contribuire alla realizzazione dei processi principali	4	3,89	3,42 (-0,47)
La nostra scuola sviluppa progetti di partnership per migliorare servizi e risultati	4,07	3,97	3,63 (-0,34)
Le partnership sono gestite in modo efficace, tramite accordi appropriati, assegnazione di responsabilità, definizione di	4,07	3,68	3,47 (-0,21)

obiettivi, controlli e verifiche, ecc.			
Nella nostra scuola c'è attenzione ad assicurare e favorire lo scambio e la condivisione dell'informazione verso gli studenti e le famiglie, utilizzando un linguaggio non burocratico e garantendo trasparenza, puntualità e regolarità	4	4,36	3,89 (-0,47)
La nostra scuola è aperta alla collaborazione attiva con studenti e famiglie, stimolandoli ad esprimere i loro bisogni e necessità, suggerimenti e reclami attraverso strumenti appropriati	3,93	4,36	3,94 (-0,42)
La nostra scuola si impegna a raccogliere le opinioni degli studenti e delle famiglie al fine di valutare la loro soddisfazione e migliorare la qualità dei servizi loro destinati	4	4,47	3,78 (-0,69)
Nella nostra scuola tutte le persone ricevono le informazioni adeguate per svolgere il proprio lavoro	3,87	4,05	3,94 (-0,11)
La nostra scuola assicura che le risorse finanziarie siano gestite nel miglior modo possibile (in termini di efficacia, efficienza e trasparenza) allineando la gestione finanziaria agli obiettivi strategici del PTOF	4,07	4,1	4 (-0,1)
La nostra scuola è aperta ad individuare le tecnologie che possono migliorare il funzionamento ed i risultati dei nostri processi e ad applicarle in funzione degli obiettivi che intende raggiungere e delle disponibilità di risorse	4,2	4,26	4,15 (-0,11)
La nostra scuola è attenta ad un impiego efficiente, ergonomico ed economico di edifici, attrezzature e infrastrutture	3,8	3,73	3,68 (-0,05)
La nostra scuola si adopera affinché siano garantite la manutenzione di edifici, infrastrutture ed attrezzature, la loro disponibilità e vita utile, ma anche l'economicità degli interventi (almeno quelli di cui è responsabile)	3,6	3,84	3,36 (-0,48)

CRITERIO 5 – PROCESSI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
Il nostro modo di lavorare è definito da processi efficacemente descritti e documentati, che permettono ad ognuno di lavorare con modalità chiaramente definite e di conoscere gli obiettivi del proprio lavoro.	3,87	4,05	3,78 (-0,27)
Le responsabilità, nella gestione dei processi e delle attività correlate sono chiaramente definite.	3,93	4,36	3,89 (-0,47)

Vengono definiti indicatori e obiettivi per i nostri processi	4,07	4,07	3,63 (-0,44)
Tramite l'analisi dei risultati degli indicatori, il nostro sistema di processi viene costantemente monitorato e migliorato	3,93	3,98	3,47 (-0,51)
La nostra scuola coinvolge studenti, famiglie e altri soggetti interessati nella progettazione e sviluppo dei processi principali e nella definizione dei servizi a loro destinati e degli standard di qualità degli stessi.	3,6	4,15	3,26 (-0,89)
La nostra scuola fornisce, in base a procedure chiare, adeguate informazioni, assistenza e supporto sui servizi agli studenti, alle famiglie e agli altri cittadini interessati	3,8	4,31	3,68 (-0,63)

ANALISI COMPARATA DATI STAFF

CRITERIO 1	a.s.	% negativa	% positiva
LEADERSHIP	2018/2019	5,80%	94,20%
	2020/2021	23,00%	77,00%
	2023/2024	31,00%	69,00%

CRITERIO 2	a.s.	% negativa	% positiva
POLITICHE E STRATEGIE	2018/2019	3,33%	96,67%
	2020/2021	16,00%	84,00%
	2023/2024	37,00%	63,00%

CRITERIO 3	a.s.	% negativa	% positiva
PERSONALE	2018/2019	7,33%	92,67%
	2020/2021	34,00%	66,00%
	2023/2024	42,00%	58,00%

CRITERIO 4	a.s.	% negativa	% positiva
PARTNERSHIP E RISORSE	2018/2019	6,66%	93,34%
	2020/2021	24,00%	76,00%
	2023/2024	34,00%	66,00%

CRITERIO 5	a.s.	% negativa	% positiva
PROCESSI	2018/2019	6,66%	93,34%
	2020/2021	23,00%	77,00%
	2023/2024	36,00%	64,00%

ESITI QUESTIONARIO PERSONALE DOCENTE

PERSONALE DOCENTE CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO: 81/101 (80,20%)

Autovalutazione	N°DOCENTI che hanno compilato il questionario
2016/2017	62
2018/2019	49
2020/2021	74
2023/2024	81

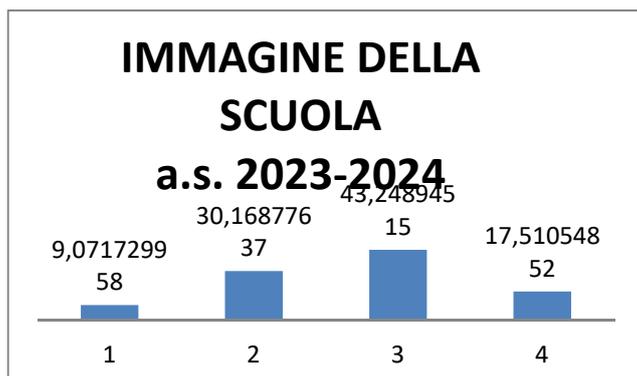
COMUNICAZIONE



QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza comunica in maniera chiara gli obiettivi strategici che la scuola si è data	2,92	3,09	2,92 (-0,17)
Le comunicazioni della Dirigenza sono chiare e precise	Domanda presente	Domanda non presente	2,79
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono chiare	2,8	3,14	2,73 (-0,77)
Il sito WEB offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile per tutte le componenti della scuola	3,04	3,2	2,82 (-0,38)
Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie	2,9	2,84	2,82
I collaboratori scolastici gestiscono efficacemente le comunicazioni	3,28	3,39	3,39
So sempre quello che devo fare			2,65
Sono soddisfatto della comunicazione interna	2,87	2,97	2,65 (-0,32)

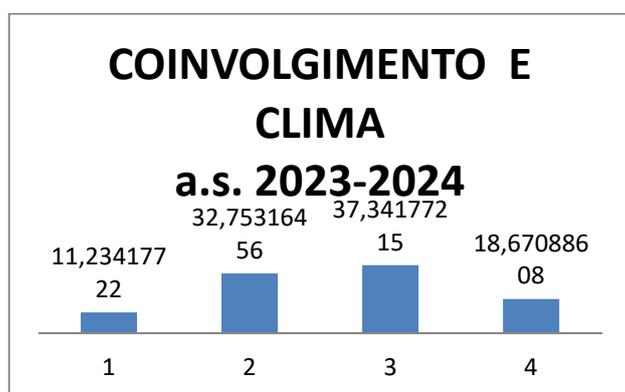
IMMAGINE DELLA SCUOLA



QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La scuola collabora positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende)	2,72	3,09	2,89 (-0,2)
La scuola promuove attività rivolte al territorio	2,51	2,89	2,72 (-0,17)
La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	2,49	3	2,59 (-0,41)
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	2,94	2,86	2,42 (-0,44)
L'immagine della scuola sul territorio è positiva	2,9	3,24	2,83 (-0,41)
Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	2,77	3,18	2,7 (-0,48)

COINVOLGIMENTO



QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo e le proposte vengono prese in considerazione	2,52	2,93	2,47 (-0,46)
Le famiglie partecipano alle attività educative proposte dalla scuola	2,35	3,13	2,28 (-0,85)
Le famiglie collaborano con la comunità educativa nel rispetto dei propri ruoli	2,35	2,59	2,27 (-0,32)
Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente	3,12	2,88	2,35 (-0,53)
La programmazione di Istituto è in grado di guidare il lavoro dei singoli docenti	3,43	2,74	2,8 (+0,06)
La Dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche di Istituto	2,56	3,26	3,01 (-0,25)
Il personale della scuola è soddisfatto del Piano Triennale dell'Offerta Formativa	2,63	3,03	2,74 (-0,29)
Sono soddisfatto di far parte di questa scuola	2,88	3,43	3,15 (-0,28)

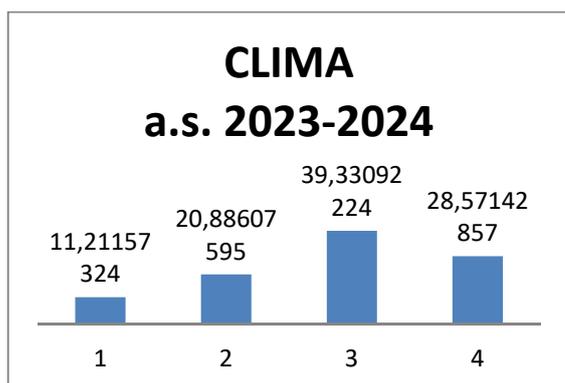
LEADERSHIP



QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF	2,94	3,34	3,05 (-0,29)
Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	2,9	3,34	3,02 (-0,32)
I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	2,96	3,48	3,27 (-0,21)
Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	2,61	3,12	2,9 (-0,22)
Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche	2,56	3,02	2,67 (-0,35)
Il Dirigente Scolastico riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento	2,46	3,08	2,78 (-0,3)
Sono soddisfatto della Dirigenza	2,72	3,3	2,97 (-0,33)

CLIMA



QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce alla soluzione dei problemi	2,54	3,23	2,94 (-0,29)
Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire scelte di lavoro, finalità e obiettivi	2,64	2,9	2,72 (-0,18)

Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	2,91	3,08	3,04
La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente (studenti non italofofoni, BES, con profitto carente/eccellente, atleti di alto livello)	2,98	3,31	3,34
Tra i docenti e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	3,14	3,29	3,13 (-0,16)
Alcuni studenti riferiscono di aver subito episodi di bullismo dai compagni	1,74	1,6	1,75 (+0,15)
Ho notato che uno o più studenti sono isolati e non hanno contatto con il resto del gruppo classe			2,27
Tra il personale docente e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione	2,82	3,28	3,1 (-0,18)
Tra il personale docente e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	3,29	3,6	3,49 (-0,11)
Tra il personale docente e gli assistenti tecnici c'è rispetto e collaborazione	2,8	2,88	2,9
In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti	2,76	3,09	2,87 (-0,22)
Il Dirigente Scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo	2,48	3,36	2,92 (-0,44)
Le scelte organizzative e didattiche sono discusse preventivamente			2,59
Sono soddisfatto del clima scolastico	2,61	3,27	2,87 (-0,4)

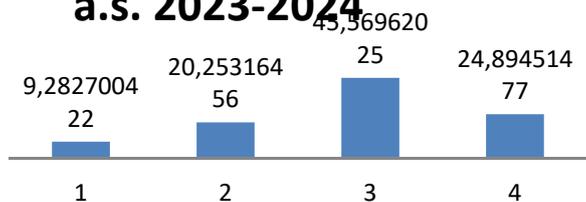
AMBIENTE DI LAVORO

QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I locali della scuola sono accoglienti e sicuri	2,8	2,87	Domanda temporaneamente e soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola
Le strutture e gli arredi sono adeguati alle attività	2,71	2,79	Domanda temporaneamente e soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola
I laboratori e/o le attrezzature didattiche sono adeguate alle attività	2,94	3,16	Domanda temporaneamente e soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola
Sono soddisfatto delle strutture dell'Istituto	2,84	3,06	Domanda temporaneamente e soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola

SODDISFAZIONE PROFESSIONALE

SODDISFAZIONE PROFESSIONALE a.s. 2023-2024

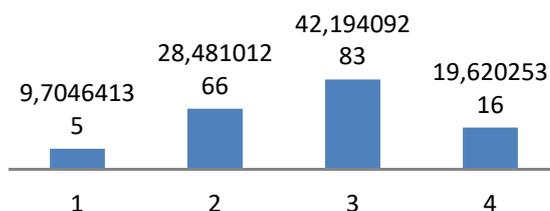


QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative	2,36	3,04	2,78 (-0,26)
La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti e ne incoraggia la partecipazione	3,22	2,57	2,91 (-0,34)
Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	2,76	2,97	2,75 (-0,22)
La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	2,68	2,89	2,7 (-0,21)
Il Dirigente scolastico valorizza il lavoro degli insegnanti	2,54	3,15	2,81 (-0,34)
Sono soddisfatto del mio lavoro	2,96	3,33	3,21 (-0,12)

DIDATTICA

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA...



QUESTITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
L'attribuzione dei docenti alle classi avviene in modo trasparente ed equilibrato	2,59	2,97	2,82 (-0,15)
La formazione delle classi è soddisfacente	2,57	3,08	2,85 (-0,23)
La qualità dell'insegnamento è omogenea nelle diverse sezioni	2,48	2,77	2,37 (-0,44)
I colleghi dello stesso ambito disciplinare o Dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico e	2,74	2,76	2,78

condividono o si scambiano materiali didattici			
La scuola è in grado di far fronte tempestivamente alle mutate esigenze didattiche fornendo le strumentazioni e la formazione adeguate per utilizzarle in modo funzionale alla propria didattica		3,04	2,73 (-0,31)
Sono soddisfatto dell'organizzazione didattica	2,64	3,05	2,76 (-0,29)

ANALISI COMPARATA DATI PERSONALE DOCENTE

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COMUNICAZIONE	2013/2014	17,2%	79,7%
	2016/2017	21,15%	79,31%
	2018/2019	8,5%	91,49%
	2020/2021	12,00%	88,00%
	2023/2024	34,00%	66,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
IMMAGINE DELLA SCUOLA	2013/2014	42,9%	57%
	2016/2017	20,43%	79,57%
	2018/2019	22,45%	77,55%
	2020/2021	7,00%	93,00%
	2023/2024	39,00%	61,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COINVOLGIMENTO	2013/2014	39,9%	60,1%
	2016/2017	29,47%	70,51%
	2018/2019	23,47%	76,23%
	2020/2021	12,00%	88,00%
	2023/2024	44,00%	56,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
LEADERSHIP	2013/2014	30,2%	69,8%
	2016/2017	23,04%	76,96%
	2018/2019	20,99%	78,98%
	2020/2021	9,00%	91,00%
	2023/2024	27,00%	73,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
CLIMA	2013/2014	28,4%	71,5%
	2016/2017	20,28%	79,72%
	2018/2019	20,04%	79,96%
	2020/2021	13,00%	87,00%
	2023/2024	32,00%	68,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
AMBIENTE LAVORO	2013/2014	80,9%	19,2%
	2016/2017	40,84%	59,14%
	2018/2019	29,6%	70,41%
	2020/2021	32,00%	68,00%
	2023/2024	Sezione non inserita in attesa dei lavori di ristrutturazione	Sezione non inserita in attesa dei lavori di ristrutturazione

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
SODDISFAZIONE PROFESSIONALE	2013/2014	41,9%	58,1%
	2016/2017	22,9%	77,09%
	2018/2019	21,43%	78,57%
	2020/2021	11,00%	89,00%
	2023/2024	29,00%	71,00%