

Autovalutazione e miglioramento con F@CILE CAF Introduzione ai lavori

24 febbraio 2017

Sabina Bellotti
Referente Nazionale CAF

F@CILE  2017

WEBINAR
24 Febbraio 2017

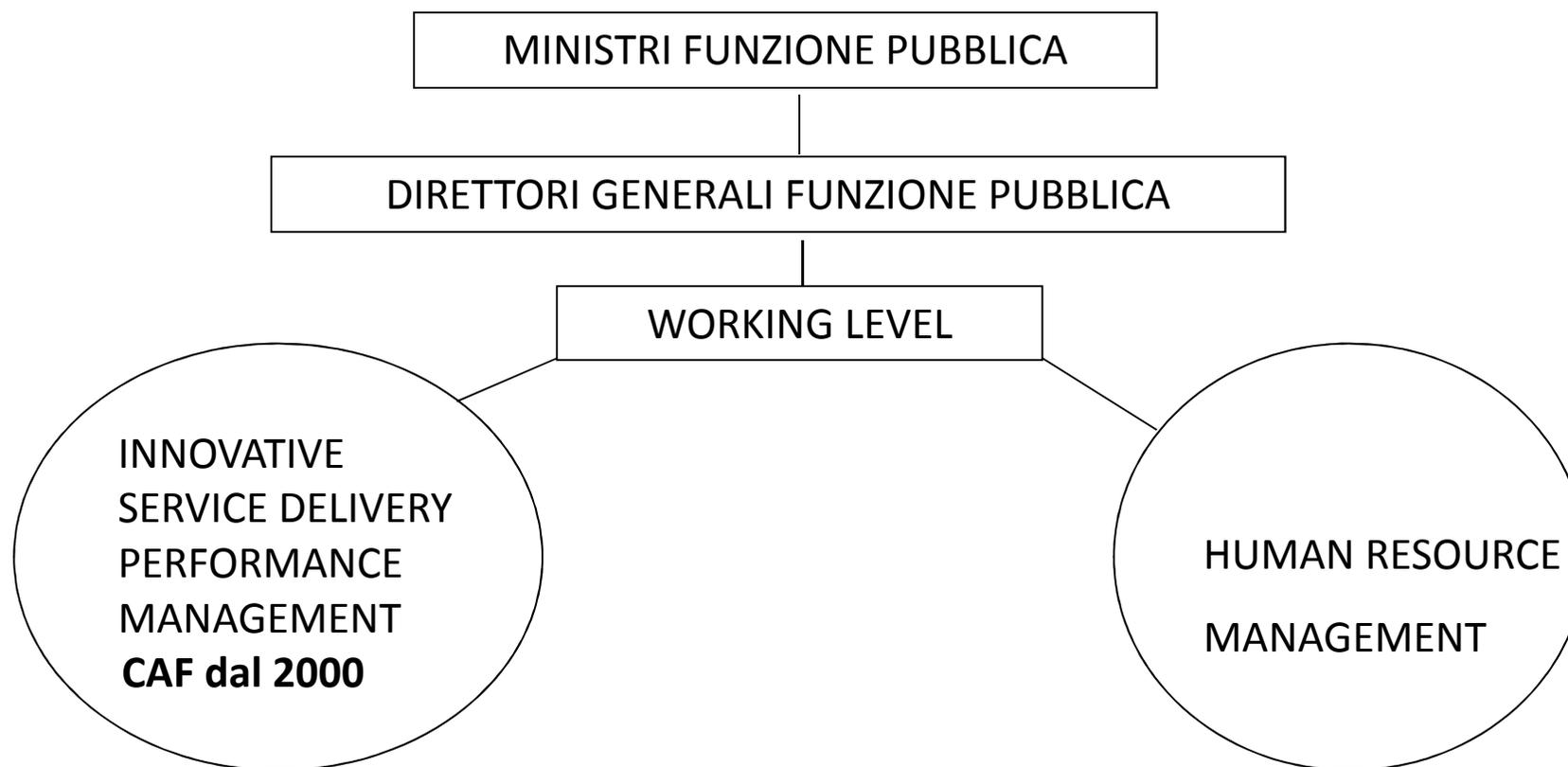

COMMON ASSESSMENT
FRAMEWORK

1. Il contesto: la qualità, la performance, la capacità amministrativa

- promuovere lo sviluppo sociale ed economico
 - creare valore per i contribuenti e accrescere la fiducia dei cittadini nelle istituzioni (2000-2008)
 - rispondere a bisogni pubblici diversificati e in evoluzione in uno scenario di riduzione delle risorse
 - aumentare l'efficienza e l'efficacia delle politiche pubbliche (2008-2013)
 - Rafforzare le capacità amministrativa delle organizzazioni pubbliche (2014-)
- **Strategia: intervenendo nei settori dove maggiore è l'impatto per i cittadini per rilevanza e diffusività degli ambiti interessati**

2. Le origini del CAF

EUPAN NETWORK



3. Cos'è il **C**ommon **A**ssessment **F**ramework

- ❖ E' uno strumento per la gestione della qualità specificamente realizzato per favorire l'introduzione dell'autovalutazione e della cultura della qualità nelle amministrazioni pubbliche dell'Unione Europea.
- ❖ E' basato sui principi di eccellenza della performance e sul Total Quality Management e si presenta come un modello di natura olistica
- ❖ Consente di analizzare a fondo la performance di una organizzazione pubblica, con la finalità di capire dove intervenire per migliorarla.

4. Gli obiettivi del CAF

- **Introdurre le amministrazioni pubbliche ai principi del TQM e guidarle progressivamente, attraverso l'uso e la comprensione dell'autovalutazione, dalla sequenza "programmare – realizzare" alla sequenza completa del "ciclo PDCA"**
- **Facilitare l'autovalutazione dell'organizzazione volta ad ottenere una diagnosi della situazione e l'individuazione di azioni di miglioramento**
- **Fungere da collegamento fra i vari modelli e metodologie utilizzate dalle amministrazioni dell'UE nella gestione della qualità**

5. I punti di forza del CAF

- Agisce a livello culturale, introducendo un **linguaggio comune**
- E' **gratuito** ed è stato «pensato» per il settore pubblico
- **Valorizza il know how** esistente e le esperienze pregresse favorendone la sistematizzazione
- **Favorisce la comparazione** a fini di apprendimento (benchlearning), anche con il settore privato.
- La CAF Community è attiva a livello europeo con diverse iniziative rivolte agli utilizzatori del modello (Eventi CAF, CAF external Feedback procedure)

6. Il successo del CAF: la sua diffusione

- Il modello CAF parla **22 lingue**
- Ne sono state definite **tre versioni** (2000/2006/2013) di cui una personalizzata per il settore Educazione
- Sono circa **4000 gli utenti CAF registrati** nel DB europeo dell'EIPA
- **53 i Paesi** coinvolti, oltre a molte istituzioni europee
- 900 le amministrazioni italiane, per i 2/3 scuole.

Agenda lavori

- 11.10 – 11.20 **Il modello CAF Education: perché guida al miglioramento?**
Teresa Ascione – Esperto CAF
- 11.20 – 11.30 **Perché utilizzare il modello CAF: l'esperienza del CPIA1 Livorno**
Pierpaolo Mugellesi – Responsabile processo di Autovalutazione
- 11.30 – 11.45 **Come avviene il processo di autovalutazione CAF?**
Claudia Migliore – Responsabile del CRCAF
- 11.45 – 12.00 **F@CILE CAF: un percorso guidato**
Imma Parolisi – Esperto CAF
- 12.00 – 12.40 Domande e risposte
- 12.40 – 12.50 Feedback dai partecipanti (sondaggio)
- 12.50 – 13.00 Chiusura dei lavori
Sabina Bellotti – Referente nazionale CAF